

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Aceasta Politică de Confidențialitate definește modul în care noi, Classy Moments SRL – agenția Classy Romania, colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru www.classyromania.com și de unde obținem sau colectăm datele dvs.

Aceasta Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 25.05.2018.

Rezumat

Această secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. Secțiunea aceasta nu este o descriere completă și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completari.

- **Operatorul de date:** CLASSY MOMENTS SRL (agenția CLASSY ROMANIA)
- **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs:**
 - când furnizați datele respective (ex: prin contactarea noastră prin formularul de pe site și/sau pe adresa de email office@classyromania.com, prin accesarea, comandarea sau achiziționarea diferitelor servicii și produse Classy Romania, prin abonarea la un newsletter
 - când accesați site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor
- **Ce informații colectăm:** nume, prenume, număr telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie și nr. carte de identitate, serie și nr. pasaport, CNP, IP, data nașterii, vârsta copiilor, locul de muncă, numele companiei (dacă este aplicabil), numărul de înregistrare TVA (dacă este cazul).
- **Cum utilizăm datele dvs.:** pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta și pentru a procesa comenzile pe care le plasați pe site-ul nostru), pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a de a promova bunurile și serviciile noastre, pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului nostru, și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale.
- **Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe:** minimul necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale pe care le avem față de dvs. - furnizorilor de servicii hoteliere, de transport, de servicii turistice, pentru funcționarea afacerii, pentru respectarea pentru obligațiilor legale.
- **Datele dvs. nu sunt vândute către părți terțe.**
- **Cat timp sunt stocate informațiile dvs.:** nu mai mult decât este necesar - în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau în funcție de orice altă temă în baza căreia folosim informațiile (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime). Informații despre perioade specifice de stocare a datelor utilizatorilor se află în secțiunea Durată stocării datelor dvs.
- **Cum sunt securizate datele dvs.:** prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL, criptarea operațiunilor de plată pe site folosind tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dvs. personale doar când este necesar, criptarea datelor personale, criptarea e-mailurilor, pseudonimizarea și/sau anonimizarea datelor personale.
- **Folosirea cookie-urilor și tehnologiilor similare:** folosim cookie-uri și tehnologii similare de colectare a informațiilor, precum web beacon-uri, pe website-ul nostru inclusiv esențiale, funcționale, analitice și cookie-uri de targetare. Pentru mai multe informații, vă rugăm accesați politica noastră de cookie-uri aici: <https://www.classyromania.com/cookie-policy/>
- **Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European:** va vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau în vederea executării obligațiilor contractuale față de dvs. - atunci când facem acest lucru, ne asigurăm că există măsuri de protecție adecvate, de exemplu: protecția datelor cu caracter personal către partenerii din afara Uniunii Europene este reglementată prin clauze contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal din Comunitate către țări terțe.
- **Utilizarea proceselor de luare a deciziilor automate:** utilizăm procese de luare de decizii automate în legătură cu website-ul nostru, de ex.: folosirea instrumentelor Web Analytics, a cookie-urilor, a web beacon-urilor sau utilizarea cookie-urilor de targetare pentru a afișa reclame către persoanele care vizitează site-ul nostru pe alte site-uri web (de exemplu, prin utilizarea rețelei Google AdSense).

- **Drepturile dvs. in legatura cu datele dvs. personale:**
 - aveti dreptul de a accesa datele dvs. si a primi informatii despre utilizarea acestora
 - aveti dreptul de a cere corectarea si/sau completarea informatiilor (dreptul la rectificare)
 - aveti dreptul de a cere stergerea datelor (dreptul de a fi uitat)
 - aveti dreptul de a restrictiona utilizarea datelor
 - aveti dreptul de a primi datele intr-un format portabil
 - aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs.
 - aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs.
 - aveti dreptul de a apela catre o autoritate de supraveghere
- **Informatii personale sensibile:** noi colectam ceea ce este denumit in mod obisnuit "date personale sensibile", de ex.: date cu privire la informatiile privind sanatatea, alergii, etc. Pentru mai multe informatii, consultati sectiunea principala intitulata "Informatii personale sensibile".

Detaliile despre compania noastra

Operatorul de date cu privire la site-ul nostru este: CLASSY MOMENTS SRL, cu sediul in Str. Stanilesti nr. 30A, sector 1, Bucuresti, Romania. Puteti contacta operatorul de date scriind pe adresa de e-mail office@classyromania.com. Daca aveti intrebari cu privire la aceasta politica de confidentialitate, va rugam sa contactati operatorul de date.

Ce informatii colectam cand vizitati website-ul nostru

Colectam si folosim informatiile de la vizitatorii site-ului web in conformitate cu aceasta sectiune si cu sectiunea intitulata Dezvaluirea si utilizarile suplimentare ale datelor dvs.

Informatii despre log-ul serverului Web

Utilizam un server al unui tert, pentru a gazdui site-ul nostru web, numit TRUE ART SRL, a carui politica de confidentialitate este disponibila aici: [Politica de confidentialitate](#). Serverul nostru de site web inregistreaza automat adresa IP pe care o utilizati pentru a accesa site-ul nostru web, precum si alte informatii despre vizita dvs., cum ar fi paginile accesate, informatiile solicitate, data si ora solicitarii, sursa accesului la site-ul nostru (de exemplu, site-ul web sau URL-ul (link-ul) care v-a referit la site-ul nostru) si versiunea browserului si sistemului de operare.

Cookie-uri si tehnologii similare

Cookie-urile sunt fisiere de date care sunt trimise de pe un site web catre un browser pentru a inregistra informatii despre utilizatori in diferite scopuri.

Utilizam cookie-uri pe website-ul nostru, inclusiv cookie-uri esentiale, functionale, analitice si de targetare si web beacon-uri. Pentru informatii suplimentare despre utilizarea cookie-urilor, consultati politica noastra privind cookie-urile, care este disponibila aici: <https://www.classyromania.com/cookie-policy/>

Puteti respinge unele sau toate cookie-urile pe care le utilizam pe website-ul nostru prin modificarea setarilor browser-ului dvs. sau puteti dezactiva cookie-urile neesentiale utilizand instrumentul nostru de control al cookie-urilor, inasa prin respingerea lor puteti afecta functionarea website-ului sau unor caracteristici ale website-ului. Pentru informatii suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setarilor browserului dvs., vizitati www.allaboutcookies.org sau consultati politica noastra privind cookie-urile.

Informatiile pe care le colectam atunci cand ne contactati

Colectam si utilizam informatiile de la persoanele care ne contacteaza in conformitate cu aceasta sectiune.

- **E-mail, Formular contact, Telefon, Posta**

Cand trimiteti un mesaj la adresa de email afisata pe site-ul nostru, colectam adresa dvs de email si orice alte informatii pe care le furnizati in acel email (cum ar fi numele dvs, numarul dvs de telefon si informatiile continute in orice bloc de semnatura din email).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protectia datelor).

Interes legitim: Pentru a raspunde la intrebarile si mesajele pe care le primim si pentru pastrarea evidentei corespondentei.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru executarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare intr-un contract la cererea dvs (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protectia datelor).

Motivul pentru care este necesar pentru efectuarea unui contract: in cazul in care mesajul dvs vizeaza furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de masuri la solicitarea dvs inainte de a va furniza bunurile si serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informatii despre astfel de bunuri si servicii); noi vom procesa informatiile dvs pentru a face acest lucru).

Transferarea si stocarea informatiilor dvs.

Utilizam un furnizor de e-mail tert pentru a stoca e-mailurile pe care ni le trimiteti. Furnizorul nostru de e-mail este Microsoft - Office 365, politica de confidentialitate a acestuia este disponibila aici: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystate> .

E-mailurile pe care ni le trimiteti vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele Microsoft Office 365 din Austria.

Mesajele pe care ni le transmiteti prin intermediul formularului nostru de contact vor fi stocate in interiorul Spatiului Economic European pe serverele furnizorului de hosting – True Art SRL din Romania si / sau pe serverele furnizorului serviciilor de e-mail - Microsoft - Office 365 din Austria. Politica lor de confidentialitate este disponibila aici: <https://www.e.ro/servicii/hosting/>, [Politica de confidentialitate](https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement) si <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Informatiile despre apelul dvs, cum ar fi numarul dvs de telefon si data si ora apelului dvs, sunt prelucrate de catre furnizorul nostru de servicii telefonice, Orange Romania, care se afla in Romania. Politica sa de confidentialitate este disponibila aici: <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/#politicaconfidentialitate>

Daca ne contactati prin posta, vom colecta toate informatiile pe care ni le furnizati in orice comunicari postale pe care ni le trimiteti.

- **Newsletter**

Atunci cand va inscrieti la newsletter-ul nostru pentru a primi informatii despre ofertele noastre prin formularele de de abonare in baza caruia puteti exprima consimtamantul pentru a va inscrie in baza de date colectam nume, prenume, e-mail.

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimtamantul dvs (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protectia datelor).

Consimtamantul: va dati consimtamantul pentru a primi newsletter-ul nostru, inscriindu-va pentru a-l primi, utilizand pasii descrisi mai sus

Transferul si stocarea datelor dvs.

Noi folosim un serviciu furnizat de o parte terta pentru a trimite newsletter-ul nostru si pentru a administra lista noastra de e-mailuri, MailChimp. Politica sa de confidentialitate este disponibila aici: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Informatiile pe care le trimiteti pentru a va abona la newsletter-ul nostru vor fi stocate in afara Spatiului Economic European pe serverele furnizorului MailChimp din USA. Pentru informatii suplimentare despre masurile de siguranta luate atunci cand informatiile dvs. sunt transferate in afara Spatiului Economic European, consultati sectiunea din aceasta politica de confidentialitate de mai jos, intitulata Transferul datelor dvs. in afara spatiului economic European.

Dezvaluirea si utilizarea suplimentara a datelor dvs.

Aceasta sectiune stabileste circumstantele in care vom dezvalui datele dvs. unor parti terte si orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizam datele dvs.

Dezvaluirea informatiilor dvs. furnizorilor de servicii

Utilizam o serie de terti pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta sa ne desfasuram afacerea si care proceseaza informatiile dvs. pentru noi in numele nostru, respectiv:

- Furnizorii de servicii de telefonie
- Furnizori de servicii de e-mail

- Furnizorii de servicii IT
- Dezvoltatori de site-uri web
- Furnizorul de servicii de gazduire web

Furnizorii nostri de servicii sunt localizati in Romania.

Informatiile dvs. vor fi partajate cu acesti furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a va oferi serviciul pe care l-ati solicitat, indiferent daca aceasta solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri si servicii de la noi.

Noi nu afisam identitatea furnizorilor nostri de servicii in mod public, din motive de securitate si din motive de competitivitate. Daca totusi doriti informatii suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, va rugam sa ne contactati direct prin e-mail office@classyromania.com si va vom furniza astfel de informatii in cazul in care aveti un motiv legitim de a solicita acest lucru.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protectia datelor).

Interesul legitim: in cazul in care partajam informatiile dvs. cu acesti terti intr-un alt context decat in cazul in care este necesar pentru a efectua un contract (sau in urma solicitarii dvs. de a face acest lucru), va vom partaja informatiile cu astfel de terte parti pentru a ne permite sa ne conducem si sa gestionam eficient afacerea.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de masuri la cererea dvs. de a incheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protectia datelor).

Motivul pentru care este necesar pentru realizarea unui contract: este posibil sa partajam informatii cu furnizorii nostri de servicii pentru a ne permite sa ne indeplinim obligatiile care decurg din contractul respectiv sau sa luam masurile pe care le-ati solicitat inainte de a incheia un contract cu dvs.

Prin furnizarea datelor dumneavoastra personale, înțelegeți și sunteți de acord cu transferarea acestora către companiile afiliate sau colaboratoare, partenerii nostri contractuali din tara si/sau strainatate (transportatori, hotelieri, asigurari medicale, alti furnizorii de servicii). Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate si stocate in baza consimtamantului dvs., in vederea indeplinirii obligatiilor contractuale (interesul nostru legitim) si in baza prevederilor legale. In afara de scopurile noastre care reies din obligatiile contractuale - interesele legitime si prevederile legale, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personale se va face doar cu acordul dvs.

Durata stocarii datelor dvs.

Aceasta sectiune stabileste cat timp ne pastram datele colectate. Am stabilit perioade de pastrare specifice acolo unde este posibil. In cazul in care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de retentie.

Perioade de retentie

Log-uri de server: pastram informatii log-urile serverului pentru o perioada de 6 luni.

Informatii privind comenzile plasate: atunci cand plasati o comanda pentru bunuri si servicii, pastram aceste informatii timp de sase ani de la incheierea exercitiului financiar in care ati plasat comanda, in conformitate cu obligatia noastra legala de a pastra inregistrari in scopuri fiscale.

Corespondenta: atunci cand faceti o cerere sau ne contactati din orice motiv, fie prin e-mail sau prin intermediul formularului nostru de contact sau telefonic, vom pastra informatiile dvs. atata timp cat este necesar sa raspundem pentru a rezolva cererea dvs. sau pana la solicitarea dumneavoastra expresa de a va sterge datele.

Newsletter: pastram informatiile pe care le-ati folosit pentru a va inscrie in e-newsletter-ul nostru atata timp cat ramaneti abonat (cat timp nu va dezabonati) sau daca decidem sa anulam serviciul nostru de newslettere.

Securizarea informatiilor dvs.

Luam masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a va asigura informatiile si pentru a le proteja impotriva utilizarii neautorizate sau ilegale si a pierderii sau distrugerii accidentale.

Transmiterea de informatii catre noi prin e-mail

Transmiterea informatiilor pe internet nu este in intregime sigura si daca ne trimiteti informatii prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceti acest lucru in intregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputatiei, daune, datorii sau orice alta forma de pierdere sau de prejudiciu suferita de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informatii prin astfel de mijloace.

Transferul datelor dvs. in afara Spatiului Economic European

Avand in vedere obiectul de activitate al societatii, pentru a ne respecta obligatiile contractuale pe care ni le asumam fata de dvs., respectiv pentru a va asigura pachetele turistice pe care le contractati, suntem nevoiti sa transferam datele dvs. personale catre partenerii nostri contractuali, unii dintre acestia avand sediul in afara SEE.

Datele dvs. vor fi transferate in afara SEE doar atunci cand achizitionati pachete turistice cu destinatii din afara SEE sau atunci cand operatorii de transport pe care dvs. ii alegeti au sediul in afara SEE.

Garantiile (protectiile) utilizate: Clauze contractuale pentru transferul de date cu caracter personal din Uniunea Europeana catre tari terte - conform articolului 46 alineatul (92) litera (c) din Regulamentul general privind protectia datelor.

Drepturile dvs. asupra datelor personale

Sub rezerva anumitor restrictii privind anumite drepturi, aveti urmatoarele drepturi in legatura cu datele dvs. pe care le puteti exercita prin transmiterea unui e-mail catre office@classyromania.com :

- **sa solicitati acces la informatiile dvs.** si informatii referitoare la utilizarea si prelucrarea informatiilor dvs.;
- **sa solicitati corectarea sau stergerea** datelor dvs.;
- **sa solicitati limitarea utilizarii** datelor dvs.;
- **sa primiti informatiile pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si care poate fi citit de un dispozitiv** (de exemplu, un fisier CSV) si dreptul de a transfera informatiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terta parte);
- **sa obiectati asupra procesarii datelor dvs. in anumite scopuri** (pentru mai multe informatii, consultati sectiunea de mai jos intitulata "Dreptul dvs. de a obiecta fata de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri"); si
- **sa va retrageti consimtamantul pentru utilizarea datelor dvs.** in orice moment in care ne bazam pe consimtamantul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informatii. Va rugam sa retineti ca, daca va retrageti consimtamantul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizarii si prelucrarii datelor dvs. pe baza consimtamantului dvs. inainte de momentul la care va retrageti consimtamantul.

In conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protectia datelor, aveti, de asemenea, dreptul de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere, in special in statul membru de resedinta, locul de munca sau o presupusa incalcare a protectiei generale a datelor Regulament. In acest scop, in Romania, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro

Dreptul dvs. de a obiecta fata de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri

Aveti urmatoarele drepturi in ceea ce priveste datele dvs. pe care le puteti exercita prin trimiterea unui e-mail catre office@classyromania.com

De asemenea, va puteti exercita dreptul de a obiecta utilizarii sau procesarii datelor dvs. in scopuri de marketing direct:

- facand **clic pe linkul de dezabonare** continut in partea de jos a oricarui e-mail de marketing pe care il trimitem dvs. si urmand instructiunile care apar in browser-ul dvs., dupa ce faceti clic pe linkul respectiv;
- **trimitand un e-mail** catre office@classyromania.com solicitandu-ne sa nu mai trimitem comunicari de marketing sau prin includerea cuvintelor "DEZABONARE".

Date personale sensibile

"Date personale sensibile" sunt informatii despre un individ care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, credintele religioase sau filosofice sau calitatea de membru al unui sindicat, informatiile genetice, informatiile biometrice in scopul identificarii unice a unui individ, informatiile privind sanatatea sau informatiile privind viata sexuala sau orientarea sexuala a unei persoane fizice.

In situatii specifice, colectam "date personale sensibile" privind sanatatea si date ale minorilor (nume, prenume, varsta, CNP, serie si numar de pasaport).Datele personale privind sanatatea ne sunt furnizate de utilizatori atunci cand au cerinte speciale cu privire la serviciile de transport sau serviciile de cazare pe care le achizitioneaza (de exemplu: alergii – solicitarea unui meniu special la hotel, dizabilitati – solicitarea unui hotel cu rampa, etc.

Datele minorilor le prelucram pentru desfasurarea in conditii optime a serviciilor contractate de catre reprezentantii legali ai minorilor.

Daca, totusi, ne transmiteti din greseala sau in mod intentionat alte informatii personale sensibile, veti fi considerat ca ne-ati dat in mod explicit consimtamantul sa procesam informatiile personale sensibile in conformitate cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protectia datelor. Vom folosi si procesa informatiile dvs. personale cu caracter sensibil in scopul stingerii acestora.

Confidentialitatea minorilor

Deoarece ne pasa de siguranta si confidentialitatea copiilor online, nu contactam cu buna stiinta sau nu colectam informatii de la persoane cu varsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informatii de orice fel de la persoane cu varsta sub 18 ani.

Este posibil sa primim informatii referitoare la persoane care nu au implinit varsta de 18 ani prin fraudarea sau inselaciunea unui tert. Daca suntem instiintati despre acest lucru, de indata ce vom verifica informatiile, atunci cand legea cere acest lucru, vom obtine imediat consimtamantul parental adecvat pentru a utiliza aceste informatii sau, daca nu putem obtine consimtamantul parintilor, vom sterge informatiile de pe serverele noastre. Daca doriti sa ne anuntati primirea de informatii despre persoanele cu varsta sub 18 ani, va rugam sa faceti acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa office@classyromania.com